

AWO-Norm
Wohnungslosenhilfe gemäß §§ 67 ff. SGB XII
Stand: 22.06.2018 04.03.2022

Lfd. Nummer	AWO-Qualitätskriterien	Bemerkungen
1.	Grundlagen	
1.1.	Leitbildorientierung	
WLH 1.1. a)	Leitbildorientierung der Leistungserbringerin ist auf der Grundlage der AWO-Leitsätze der Bundesebene sichergestellt und wird regelmäßig überprüft, weiterentwickelt und umgesetzt. Leitbildorientierung der Geschäftsstellen, Einrichtungen und Dienste auf der Grundlage der AWO-Leitsätze der Bundesebene sicherstellen	
WLH 1.1 b)	Leitbild und AWO-Qualitätskriterien auf Bundesebene sind berücksichtigt	
WLH 1.1 c)	Leitbild ist schriftlich festgelegt	
WLH 1.1 d)	Leitbild wird regelmäßig überprüft, entwickelt und umgesetzt	
1.2.	Konzeption	
WLH 1.2. a)	Konzeption ist erarbeitet	
WLH 1.2. b)	Zielgruppe ist beschrieben	
WLH 1.2. c)	Aussagen zum Menschenbild sind erarbeitet	
WLH 1.2. d)	Förderung und Erhalt der Selbständigkeit ist sichergestellt	
WLH 1.2. e)	Aktuelle fachpolitische und wissenschaftliche Erkenntnisse sind berücksichtigt	
WLH 1.2 f)	Konzeption wird regelmäßig überprüft und weiterentwickelt	
WLH 1.2 g)	Mitarbeitende werden bei der Erarbeitung und Weiterentwicklung der Konzeption einbezogen	

AWO-Norm
Wohnungslosenhilfe gemäß §§ 67 ff. SGB XII
Stand: 22.06.2018 04.03.2022

Lfd. Nummer	AWO-Qualitätskriterien	Bemerkungen
2.	Erbringung der Dienstleistung	
2.1.	Vorbereitung und Durchführung der Aufnahme	
WLH 2.1. a)	Bedarfsorientierte Erreichbarkeit (24 Stunden) ist geregelt	
WLH 2.1. b)	Personal kann muss über Angebote der Einrichtung und des Trägerverbandes informieren können und hat Kenntnis der regionalen Angebote haben	
WLH 2.1. c)	Sicherung der Erhebung notwendiger Vor- informationen ist gesichert	
WLH 2.1. d)	Qualifiziertes Erstgespräch wird durchgeföhrt en , einschließlich <ul style="list-style-type: none"> - Besichtigung der Einrichtung - Erklärung des Konzeptes - Abklärung der Erwartungen 	
WLH 2.1. e)	Hausinternes Entscheidungsverfahren ist beschrieb en	
WLH 2.1. f)	Sicherstellung von Hilfen zur Eingewöh- nung sind sichergestellt	
WLH 2.1. g)	Ein Festlegen eines Verfahrens zur Aufnahme in der Einrichtung ist festgelegt	
2.2.	Individuelle Hilfeplanung und Durch- führung	
WLH 2.2. a)	Anwendung eines qualifizierten Hilfepla- nungsinstrumentes ist sicher ge stell ten : <ul style="list-style-type: none"> - Hilfebedarfsermittlung - Zielplanung - Maßnahmeplan - Überprüfung der Ziel- und Maßnahmeplanung 	
WLH 2.2. b)	Übereinstimmung von Hilfebedarf und Leistungserbringung wird regelmäßig über prüft-prüfen	
WLH 2.2. c)	Bewohner*innen werden an der Hilfeplanung beteilig ten	

AWO-Norm
Wohnungslosenhilfe gemäß §§ 67 ff. SGB XII
Stand: 22.06.2018 04.03.2022

Lfd. Nummer	AWO-Qualitätskriterien	Bemerkungen
WLH 2.2. d)	Durchführung und Anwendung ist auf Basis von Leistungsbeschreibungen sicher gestellten	
WLH 2.2. e)	Medizinische Versorgung ist sicher gestellten	
2.3. Angebote tagesstrukturierender Beschäftigung		
WLH 2.3.	Beschäftigungsangebote sind sicher gestellten und beschrieb en	
2.4. Vorbereitung und Durchführung des Auszuges		
WLH 2.4. a)	Verfahren für einen gezielten Auszug auf der Grundlage des individuellen Hilfeplanprozesses ist sicher gestellten	
WLH 2.4. b)	Konkrete Umsetzung der erarbeiteten individuellen Lebensperspektive in den Bereichen Wohnen und Freizeit ist sicher gestellten	
WLH 2.4. c)	Kooperation mit weiter betreuenden Stellen ist beschrieb en und fest gelegten	
WLH 2.4. d)	Abschlussgespräch wird durch geführten	
WLH 2.4. e)	Verfahren zur Durchführung des Auszugs wird fest gelegten	
3. Interne Organisation und Kommunikation		
WLH 3. a)	Die interne Kommunikation durch regelmäßige fall- und mitarbeiterbezogene Besprechungen ist sicher gestellten - Teambesprechungen - Fallbesprechungen - Mitarbeitergespräche - Supervision	
WLH 3. b)	Team- und Fallbesprechungen sind dokumentiert en	

AWO-Norm
Wohnungslosenhilfe gemäß §§ 67 ff. SGB XII
Stand: 22.06.2018 04.03.2022

Lfd. Nummer	AWO-Qualitätskriterien	Bemerkungen
WLH 3. c)	Dienstplangestaltung: - Planungssicherheit durch langfristige Rahmenplanung (Urlaub, Fortbildung, Kuren u.a.) - Personaleinsatzplanung wird regelmäßig, bedarfsorientiert und unter Einbeziehung der Mitarbeitenden durchgeführt - Erreichbarkeit der Einrichtung ist sichergestellt sicherstellen - Vertretungspläne für Ausfälle und Notfallsituationen sind festgelegt	
WLH 3. d)	Abrechnung der Leistungserbringung ist beschrieben - Personal - Verwaltung - Barbetrag - Rechnungen - allg. Schriftverkehr	
4. Dokumentation und Evaluation		
WLH 4. a)	Anwendung eines qualifizierten Dokumentationssystems, das den aktuellen Stand der Maßnahmen übersichtlich widerspiegelt Ein qualifiziertes Dokumentationssystem, das den aktuellen Stand der Maßnahmen übersichtlich widerspiegelt, wird angewendet für: - Leistungen - Verläufe einschl. Zielplanung - Ergebnisse - Berichtswesen	
WLH 4. b)	Die ordnungsgemäße und zeitnahe Führung der Dokumentation durch interne Überprüfung der verantwortlichen Fachkraft ist sichergestellt	
WLH 4. c)	Kunden und die an der Arbeit Beteiligten werden bei der Dokumentation einbezogen	

AWO-Norm
Wohnungslosenhilfe gemäß §§ 67 ff. SGB XII
Stand: 22.06.2018 04.03.2022

Lfd. Nummer	AWO-Qualitätskriterien	Bemerkungen
WLH 4. d)	Berichtswesen gemäß der jeweiligen Vor- gaben der Kostenträger ist sicher gestellten	
WLH 4. e)	Statistische Auswertungen müssen- entsprechen den Anforderungen der Kostenträger entsprechen	
WLH 4. f)	Regelmäßig die Die Wirksamkeit der Dienstleistungen wird regelmäßig evaluiert ten	
WLH 4. g)	Regelmäßige Evaluation aller zur Über- prüfung des Weiterentwicklungs- bedarfs relevanten Daten ist sicher gestellten	
5. Kooperation und Vernetzung		
WLH 5. a)	Möglichkeit einer Vermittlung anderer AWO-Angebote und freiwilliger Dienste durch die Mitarbeitenden ist sicher gestellten	
WLH 5. b)	Möglichkeit einer Vermittlung anderer Hil- fen durch die Mitarbeitenden ist sicher gestellten	
WLH 5. c)	Zusammenarbeit mit teilstationären und stationären Einrichtungen ist geregelt en	
6. Umgang mit Eigentum der Bewohner*innen		
WLH 6. a)	Mitarbeitende sind zu sorgsamem Umgang mit dem Eigentum der Bewohner*innen, unter Berücksichtigung des Datenschutzes, verpflichtet en	
WLH 6. b)	Untergestellte Gegenstände der Bewoh- ner*innen sind dokumentiert en und Aufbewahrungsfrist ist fest gelegten	
WLH 6. c)	Verfahren zur Schadensregulierung bei von Mitarbeitenden verursachten Schäden ist fest gelegten	

AWO-Norm
Wohnungslosenhilfe gemäß §§ 67 ff. SGB XII
Stand: ~~22.06.2018~~ 04.03.2022

Lfd. Nummer	AWO-Qualitätskriterien	Bemerkungen
7. Hauswirtschaft und Hausservice		
WLH 7.	Standards für hauswirtschaftliche Leistungen unter Beteiligung der Mitarbeitenden sind erarbeitet n und festgelegt n . Sie werden regelmäßig überprüft n und ggf. angepasst n und aktualisiert n	
8. Handhabung und Lagerung von Arbeitsmitteln, Waren und Prüfmitteln		
WLH 8. a)	Sachgerechte Lagerung von Hilfsmitteln und Arbeitsmitteln ist sicher gestellt	
WLH 8. b)	Sachgerechte Wartung und Pflege der Dienstfahrzeuge ist sicher gestellt	
WLH 8 c)	Umgang mit Medikamenten ist geregelt n	
9. Externe Überprüfungen		
WLH 9.	Systematische Vorbereitung, Begleitung und Nachbereitung externer Prüfungen ist sicher gestellt	